

Conditions de vente extraites de l'arrêté tarifaire*

- La carte Astuce peut faire l'objet d'un duplicata (nombre illimité) pour un prix unitaire de 10 €. Tous les titres valides sont alors transférés sur la nouvelle carte.
- A chaque trajet, le client doit être porteur d'un titre de transport valide. Tout titre doit être validé dès la montée et en correspondance et présenté à chaque contrôle effectué sous peine d'amende.
- L'abonnement Astuce 365 jours reste la propriété de Transdev Rouen jusqu'à son paiement intégral. Les frais de rejet bancaire sont à la charge du payeur. Tout changement de payeur ou de compte à prélever doit être signalé.
- Le client peut résilier son abonnement via le formulaire de contact en ligne avant le 15 du mois précédent. Il sera alors supprimé de la carte Astuce. **Pendant les 12 premiers mois du premier contrat, des frais de résiliation devront être versés par le client : SÉSAME 365 jours MRN - 84 €, DEMI-TARIF 365 jours MRN - 42 €, PDM 365 jours - 67 €, PDM DEMI-TARIF 365 jours - 34 €, Moins de 18 ans - 28 €, Moins de 12 ans - 14 €, SÉSAME 365 jours TAE - 49 €, DEMI-TARIF 365 jours TAE - 24 €, PDM 365 jours TAE - 39 €, PDM DEMI-TARIF 365 jours TAE - 20 €.** Tout mois glissant commencé est dû. **Après les douze premiers mois du premier contrat, les frais de résiliation sont de 10 € et ce, quel que soit le type d'abonnement. Sans paiement de ces frais, l'abonnement ne pourra pas être résilié.** Transdev Rouen se réserve le droit de prélever le forfait de résiliation et s'engage à en informer le client..
- Aucun frais ne sera demandé au client pour les motifs suivants : décès de l'utilisateur, hospitalisation, placement en EHPAD ou maladie de plus d'un mois calendaire ou congé de maternité, changement de profil et sous condition de souscription d'un autre titre de transport (hormis les titres à décompte), changement de support (de la carte Astuce vers le M-ticket) sur présentation du justificatif d'achat d'abonnement M-ticket. Dans tous les cas, les critères doivent se rapporter à l'abonné et un certificat doit être fourni.
- Résiliation d'un abonnement du fait de Transdev Rouen : l'abonnement peut être résilié de plein droit et sans mise en demeure préalable par Transdev Rouen, en cas de fraude, de fausse déclaration ou de falsification de pièces à joindre.
- Suspension d'un abonnement du fait de l'utilisateur : tout abonnement annuel peut faire l'objet d'une suspension lorsque le client est mis dans l'impossibilité de voyager sur le réseau Astuce pendant une période minimum d'un mois et jusqu'à un maximum de 5 mois. Cette impossibilité ne peut résulter que d'une période de longue hospitalisation, longue maladie ou congé de maternité ou télétravail. Après vérification des pièces justificatives et de la non-validation du titre pendant la période indiquée, les prélèvements seront suspendus ou un remboursement sera réalisé en cas de paiement au comptant.
- Suspension d'un abonnement du fait de Transdev Rouen : en cas de non-paiement de deux mensualités non régularisées sur une période de 12 mois, Transdev Rouen pourra suspendre l'abonnement à distance jusqu'à règlement de l'échéance et des frais (de 7,60 € à 20 €) et sans contrepartie.
- Tout dossier envoyé incomplet ou erroné sera retourné à son expéditeur.
- Ces prix peuvent être modifiés en cours d'année.
- Conformément au Règlement Général (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable le 25 mai 2018 sur la protection des données dit RGPD et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez obtenir communication, rectification, limitation ou suppression de vos données. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez adresser votre demande au Délégué à la protection des données par mail dpo@reseau-astuce.fr ou par écrit à Agence Astuce – 9 rue Jeanne d'Arc – 76000 Rouen, signée et accompagnée d'une copie d'un titre d'identité (qui sera détruite après vérification).

* disponible sur simple demande
à l'agence ASTUCE - Théâtre des Arts.

Points de vente Abonnement 365 jours

MYASTUCE

Souscrivez votre abonnement 100 % dématérialisé sur l'application MyAstuce.

BOUTIQUE EN LIGNE

Rechargez votre carte Astuce et celle de vos proches directement sur myastuce.fr



ASTUCIEUX ! Avec le prélèvement mensuel, réglez votre abonnement en 12 mensualités et bénéficiez du renouvellement automatique à sa date de fin de validité.

AGENCES ASTUCE

Nos agents sont à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos titres et abonnements aux adresses suivantes :

Agence des mobilités ASTUCE Théâtre des Arts Rouen	9 rue Jeanne d'Arc Station Théâtre des Arts à ROUEN	Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 et le samedi de 9h30 à 17h30.
Point de vente ASTUCE Gare SNCF Rouen	Hall de la Gare SNCF Station Gare-Rue Verte à ROUEN	Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00. De 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 tous les samedis et de juillet à août ainsi que pendant les vacances scolaires.
Agence des mobilités ASTUCE Elbeuf	84 rue des Martyrs à ELBEUF	Ouvert le lundi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00. Le samedi de 9h00 à 12h30. En juillet et août, du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, fermé le samedi.
Pôle de proximité de Duclair	102 rue Guy de Maupassant à DUCLAIR	Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

astuce en ligne

Lignes Transdev Rouen
02 35 52 52 52

Lignes TAE et Allobus
02 32 96 51 51

Lignes TNI
02 32 08 19 75

filo'r
0 800 649 649

Lignes scolaires, Cars Hangard
02 35 95 99 99



myastuce.fr

Formulaire abonnement 365 jours

2025-2026

Demi-tarif

Sésame



